



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Este CONTRATO de Términos y Condiciones (en adelante, el "CONTRATO") establece los términos y condiciones bajo los cuales EL TEMPLO DE LA COCTELERÍA S.L. (en adelante, "MIXOLOGIST SERVICES ") ofrece el servicio de catering de coctelería y servicios empresariales de coctelería al CLIENTE (en adelante, "CLIENTE").

EL TEMPLO DE LA COCTELERÍA S.L., actuando en representación de la marca MIXOLOGIST SERVICES, con CIF B19337369 y domicilio social en Calle Doctor Zamenhof 52, bajo A, 46008 - Valencia, declara ser titular y propietario del sitio web www.mixologistservices.com. La empresa se dedica a:

- a. Catering de Coctelería: ofrecer servicios de catering de coctelería para eventos y celebraciones, proporcionando una variedad de bebidas y cócteles de alta calidad.
- b. Consultoría de Coctelería: brindar servicios de consultoría en coctelería para empresas interesadas en mejorar su oferta de bebidas y cócteles.
- c. Masterclass de Coctelería: impartir Clases de coctelería para empresas que deseen capacitar a su personal en técnicas de preparación y presentación de bebidas.
- d. Actividades en coctelería: Desarrollar actividades de coctelería para grupos, en materia de Team Building, servicios para grupos turísticos, entre otros.

Descripción de Servicios y Alcance del CONTRATO

El siguiente CONTRATO de servicios contempla los siguientes ítems en la modalidad All Inclusive:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
INSUMOS:	fruta, alcohol, decoraciones, zumos y sodas necesarias para el desarrollo del servicio según las opciones de coctelería seleccionadas
CRISTALERÍA:	Alquiler de vasos necesaria, en cantidad necesaria para las personas que el cliente ha declarado como asistentes del evento
EQUIPAMIENTO:	Alquiler de nevera, arcón, fregadero, batidora, cocteleras, jiggers, mixing glases y demás herramientas necesarias para el servicio
HIELO:	Ice cube, Ice stick o Ice ball dependiendo del tipo de coctelería seleccionada por el cliente.
BARRA:	Alquiler de barra según la preferencia de selección o personalización que el cliente ha adquirido
DECORACIÓN:	Alquiler de elementos decorativos para la barra y alrededores de la barra en el evento.
TRASLADO:	Alquiler de furgoneta para el traslado de barras decoración y todos los elementos necesarios para el evento.
MONTAJE:	Montaje de barras, decoración y equipamiento en el local o salón donde se desarrolla el evento.
SERVICIO:	Desarrollo del servicio de coctelería durante el evento y desmontaje final del equipamiento.



1 - Reservas y pagos:

Para todos los servicios, se establecen las siguientes condiciones de reserva y pago:

- a. En el caso de que el costo total del servicio sea inferior a 400€, el CLIENTE deberá realizar el pago completo del servicio al momento de hacer la reserva para confirmar la actividad, según las condiciones de aceptación de la oferta expuestas en el inciso 5.
- b. En el caso de que el costo total del servicio sea igual o mayor a 400€, se requerirá un pago del 50% del costo total como reserva para confirmar la actividad. El CLIENTE deberá realizar este pago para hacer la reserva. La reserva no quedará aceptada hasta no recibir el comprobante de pago por email.
- c. El CLIENTE se compromete a realizar el pago del saldo pendiente, correspondiente al 50% restante del costo total del servicio, como máximo en 15 días posteriores de la fecha del evento. En el caso de no poder cumplir con la fecha de pago, se aplicarán las disposiciones previstas en el inciso 3 de este CONTRATO, en materia de incumplimiento de pagos.

2 - Cancelaciones y reembolsos:

En caso de cancelación por parte del CLIENTE, se aplicará la siguiente política de reembolso:

- a. Si la cancelación se realiza con al menos 30 días naturales de antelación a la fecha del evento, se reembolsará el 100% del pago realizado hasta el momento, excluyendo cualquier gasto administrativo incurrido (por ejemplo, costes de la pasarela de pagos, tickets de transportes comprados con anterioridad que no puedan ser reembolsados por la empresa de transportes, etc.)
- b. Si la cancelación se realiza entre 29 y 8 días naturales antes de la fecha del evento, se reembolsará el 50% del pago realizado hasta el momento, excluyendo cualquier gasto administrativo incurrido. (por ejemplo, costes de la pasarela de pagos, tickets de transportes comprados con anterioridad que no puedan ser reembolsados por la empresa de transportes, etc.)
- c. Si la cancelación se realiza con 7 días naturales o menos de antelación a la fecha del evento, el CLIENTE deberá abonar el pago completo acordado y no se realizará ningún reembolso.

El CLIENTE deberá notificar a través de la web de MIXOLOGIST SERVICES cualquier cancelación de la actividad. A través del portal <https://www.mixologistservices.com/desistimiento-de-contrato/> podrá realizar la cancelación del CONTRATO según las especificaciones mencionadas anteriormente en el presente CONTRATO. La fecha de recepción de la notificación se considerará como la fecha de cancelación válida.

3- incumplimiento de pagos:

Pago posterior al evento:



Una vez finalizado el evento, el CLIENTE deberá realizar el pago del 50% restante del costo total del servicio dentro de un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de finalización del evento.

En caso de que el CLIENTE no realice el pago dentro del plazo mencionado, se aplicarán los siguientes cargos adicionales:

- a. Si el pago se realiza entre 15 y 30 días después de la fecha de finalización del evento, se aplicará un recargo del 10% sobre el total del presupuesto acordado.
- b. Si el pago se realiza después de 30 días de la fecha de finalización del evento, se aplicará un recargo del 20% sobre el total del presupuesto acordado.
- c. Si el cobro no se ha realizado a partir de 60 días posteriores a la finalización del evento MIXOLOGIST SERVICES se reserva el derecho de tomar las medidas legales necesarias para cobrar cualquier pago pendiente, incluyendo la recuperación de los cargos adicionales mencionados anteriormente y los gastos legales en los que se incurra.

4 – Validez del presupuesto

El presente presupuesto tiene una validez de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión. Después de este período, la oferta y sus condiciones podrán ser sujetas a revisión y ajustes por parte de MIXOLOGIST SERVICES.

5 – Aceptación del presupuesto.

La aceptación del presupuesto deberá realizarse como mínimo 15 días antes del evento. En el caso contrario se aplicaran recargos conforme a los siguientes puntos:

- a. En caso de que el CLIENTE acepte la oferta entre 15 y 8 días antes de la fecha del evento, se aplicará un recargo del 10% del presupuesto acordado en concepto de recarga de urgencia. Este recargo adicional deberá ser abonado por el CLIENTE junto con el pago de la reserva.
- b. En caso de que el CLIENTE acepte la oferta con menos de 7 días antes de la fecha del evento, MIXOLOGIST SERVICES se reserva el derecho de cobrar hasta un 20% adicional del presupuesto acordado en concepto de máxima urgencia. Alternativamente, MIXOLOGIST SERVICES puede decidir no aceptar la reserva, a su entera discreción.

6 - Responsabilidades del CLIENTE:

- a. Proporcionar información precisa: El CLIENTE es responsable de proporcionar información precisa y completa sobre el evento, incluidos los requisitos dietéticos especiales, la cantidad estimada de invitados, la ubicación del evento, la fecha y hora de inicio del evento y del servicio y cualquier otra solicitud relevante.
- b. Cumplir con las leyes y regulaciones: El CLIENTE debe asegurarse de cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con la organización del evento. Mixologist



Services no se responsabiliza de las prácticas indebidas o incumplimiento de la legislación por parte de la organización del evento.

7 - Responsabilidades de MIXOLOGIST SERVICES:

- a. Calidad del servicio: MIXOLOGIST SERVICES se compromete a proporcionar un servicio de alta calidad, cumplimentando todas las normas de seguridad e higiene.
- b. Cumplimiento de las expectativas: MIXOLOGIST SERVICES se compromete a cumplir con todos los puntos acordados previamente, detallados en la sección de “Descripción de Servicios y Alcance del CONTRATO” del presente CONTRATO.
- c. Cambios o cancelaciones: MIXOLOGIST SERVICES se reserva el derecho de realizar cambios en los servicios ofrecidos o cancelarlos en caso de circunstancias imprevistas o de fuerza mayor, como por ejemplo, la imposibilidad de conseguir algún tipo de ingrediente, material o artículo necesario por parte del proveedor del servicio, para el cocktail presupuestado. En tales casos, se harán todos los esfuerzos razonables para proporcionar alternativas satisfactorias.

8 - Cancelación del evento por causas ajenas:

En el caso de que se produzcan circunstancias imprevistas que impidan a MIXOLOGIST SERVICES desarrollar el evento acordado, tales como desastres naturales, accidentes de tráfico, robos, roturas o imperfecciones que imposibiliten la llegada al evento, o accidentes imprevistos generados por terceros, se aplicarán las siguientes condiciones:

- a- MIXOLOGIST SERVICES se compromete a devolver al CLIENTE el 60% del pago total realizado hasta el momento en concepto de compensación por la cancelación del evento debido a causas ajenas.
- b- El 40% restante del pago total realizado hasta el momento se retendrá por parte de MIXOLOGIST SERVICES para cubrir los gastos imprevistos, daños por accidentes, pérdida de equipos, ruptura de cristalería y los recursos invertidos en la planificación y preparación del evento hasta el momento de la cancelación.

Ambas partes acuerdan que ninguna de ellas será considerada responsable por daños adicionales, pérdidas económicas o cualquier otra responsabilidad que surja debido a la cancelación del evento por causas ajenas.

9 - Reprogramación del servicio

9.1. En caso de que el evento deba ser reprogramado por causas ajenas al Prestador del Servicio (como restricciones gubernamentales, problemas logísticos del Cliente, condiciones climáticas, entre otros), se aplicarán los siguientes cargos adicionales en función del nuevo calendario:

- a. Si la reprogramación ocurre con al menos 30 días naturales antes de la fecha original de servicio, el Prestador del Servicio hará los ajustes necesarios sin penalización alguna.



- b. Si la reprogramación ocurre dentro de 30 y 15 días naturales antes a la fecha original del servicio, el Prestador del Servicio hará los ajustes necesarios, pero el Cliente deberá abonar un 10% adicional del costo total del servicio para cubrir los gastos operativos y el alquiler de equipos, si aplica.
- c. Si la reprogramación ocurre entre 14 y 3 días naturales antes de la fecha original del servicio, el Cliente deberá abonar un 20% adicional del costo total del servicio, incluyendo costos de almacenamiento, logística adicional y posibles recargos por disponibilidad del equipo.
- d. Si la reprogramación es posterior a 2 días naturales, el Cliente deberá abonar un 30% adicional del costo total del servicio, incluyendo costos de almacenamiento, logística adicional y posibles recargos por disponibilidad del equipo.

9.2 - La reprogramación del evento estará sujeta a la disponibilidad del Prestador del Servicio en la nueva fecha propuesta. Si el Prestador del Servicio no pudiera prestar el servicio en la nueva fecha, se procederá según las condiciones de cancelación previamente establecidas.

9.3 - Cualquier reprogramación deberá notificarse por escrito y ser aceptada por ambas partes. La notificación escrita de la reprogramación deberá ser enviada por a la siguiente casilla de correo electrónico: info@mixologistacademy.com. La fecha de recepción del correo electrónico se considerará como la fecha de reprogramación válida.

10 - Propiedad intelectual:

- a. Todos los materiales y contenido proporcionados en el contexto de los servicios y masterclases, como recetas, presentaciones y documentos, son propiedad intelectual de MIXOLOGIST SERVICES y están protegidos por las leyes de derechos de autor. No está permitida su reproducción, distribución o venta sin nuestro consentimiento previo y por escrito. Email: info@mixologistacademy.com

11 - Derechos de autor de las imágenes:

Durante la prestación de nuestros servicios, el MIXOLOGIST SERVICES se reserva todos los derechos de autor sobre las imágenes tomadas por nuestro equipo durante el evento, incluyendo fotografías y grabaciones audiovisuales.

- a. El CLIENTE reconoce y acepta que todas las imágenes capturadas por MIXOLOGIST SERVICES durante el evento son propiedad exclusiva de MIXOLOGIST SERVICES y están protegidas por las leyes de derechos de autor correspondientes.
- b. MIXOLOGIST SERVICES tiene el derecho de utilizar, reproducir, exhibir, publicar y compartir las imágenes tomadas durante el evento con fines promocionales, publicitarios y comerciales, tanto en formato impreso como digital, sin requerir el consentimiento adicional del CLIENTE.
- c. El CLIENTE otorga a MIXOLOGIST SERVICES una licencia no exclusiva, transferible y sub-licenciable para utilizar las imágenes capturadas durante el evento, incluyendo el derecho de modificar, editar, adaptar o combinar las imágenes con otros materiales, sin necesidad de obtener el consentimiento del CLIENTE.



- d. MIXOLOGIST SERVICES se compromete a utilizar las imágenes capturadas de manera ética y profesional, preservando la privacidad y confidencialidad de los asistentes y evitando cualquier uso que pueda ser perjudicial, difamatorio o inapropiado.

12 - Cesión de Derechos de Uso de Imágenes o Fotografías:

- a. Durante la prestación del servicio de coctelería en el evento mencionado en el presente CONTRATO, el CLIENTE tendrá la posibilidad de tomar imágenes, fotografías o grabar material audiovisual relacionado con el servicio y la preparación de los cócteles.
- b. MIXOLOGIST SERVICES concede al CLIENTE el derecho no exclusivo y libre de regalías para utilizar, reproducir, modificar, publicar y distribuir las imágenes, fotografías o material audiovisual obtenido durante el evento, para cualquier fin y uso, siempre y cuando dicho uso no sea de naturaleza política, perversa o que pueda dañar la imagen o reputación de MIXOLOGIST SERVICES.
- c. El CLIENTE se compromete a utilizar las imágenes o material audiovisual obtenido durante el evento de manera responsable y ética, y no podrá utilizar dicho material con fines políticos, perversos, difamatorios, ofensivos o que dañen la imagen de MIXOLOGIST SERVICES de ninguna manera.
- d. MIXOLOGIST SERVICES se reserva el derecho de solicitar al CLIENTE que retire o modifique cualquier material que considere inapropiado o que viole las condiciones establecidas en este CONTRATO.
- e. El CLIENTE asume toda responsabilidad por el uso de las imágenes o material audiovisual obtenido durante el evento y garantiza que no infringirá ningún derecho de autor o derecho de terceros al utilizar dicho material.
- f. MIXOLOGIST SERVICES renuncia a cualquier reclamación de derechos de autor o compensación económica por el uso que el CLIENTE haga de las imágenes o material audiovisual obtenido durante el evento, siempre y cuando dicho uso esté en conformidad con las condiciones establecidas en este CONTRATO.

13 - Limitación de responsabilidad:

- a. MIXOLOGIST SERVICES no se responsabiliza de ninguna lesión, daño, pérdida o reclamo relacionado con el uso de nuestros servicios, excepto en caso de negligencia grave o mala conducta intencional por nuestra parte.
- b. MIXOLOGIST SERVICES no se responsabiliza sobre el consumo excesivo y negligente de bebidas alcohólicas así como las consecuencias derivadas de las mismas.
- c. El CLIENTE declara que es plenamente consciente de la legislación vigente en materia de consumo de alcohol por parte de menores de edad, y se compromete a cumplir y hacer cumplir todas las leyes y regulaciones aplicables relacionadas con este tema.
- d. En caso de que el CLIENTE incumpla con las leyes y regulaciones aplicables en materia de consumo de alcohol por parte de menores de edad, el MIXOLOGIST SERVICES quedará exento de cualquier responsabilidad legal y se reserva el derecho de cancelar o interrumpir el servicio de catering sin derecho a reembolso o compensación.



- e. El CLIENTE se compromete a eximir de responsabilidad a MIXOLOGIST ACADEMY, sus empleados, representantes y colaboradores, por cualquier daño, reclamación, multa o consecuencia legal derivada del incumplimiento de la legislación vigente en materia de consumo de alcohol por parte de menores de edad durante el evento.

14 - Ley aplicable:

El CLIENTE, de conformidad con la legislación vigente y en especial la de la correspondiente Comunidad Autónoma, declara con anterioridad a la aceptación del presupuesto, y por consiguiente a la aceptación del presente CONTRATO, haber sido debidamente informado de su contenido y haber recibido la documentación técnica necesaria para el mismo. Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de Valencia, Comunidad Valenciana, España.

15 - Aceptación del CONTRATO:

Al recibir y aceptar el presupuesto proporcionado por MIXOLOGIST SERVICES, el CLIENTE manifiesta su conformidad con los términos, condiciones y detalles establecidos en dicho presupuesto. La aceptación del presupuesto por parte del CLIENTE se considerará como la aceptación del presente CONTRATO de servicios de coctelería en su totalidad, incluyendo todas las cláusulas, condiciones y acuerdos aquí estipulados. Cualquier modificación o enmienda al presente CONTRATO deberá ser acordada por escrito y firmada por ambas partes.